



คู่มือประชาชน งานสอบสวน

สภานิติบัญญัติ



แจ้งความร้องทุกข์



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



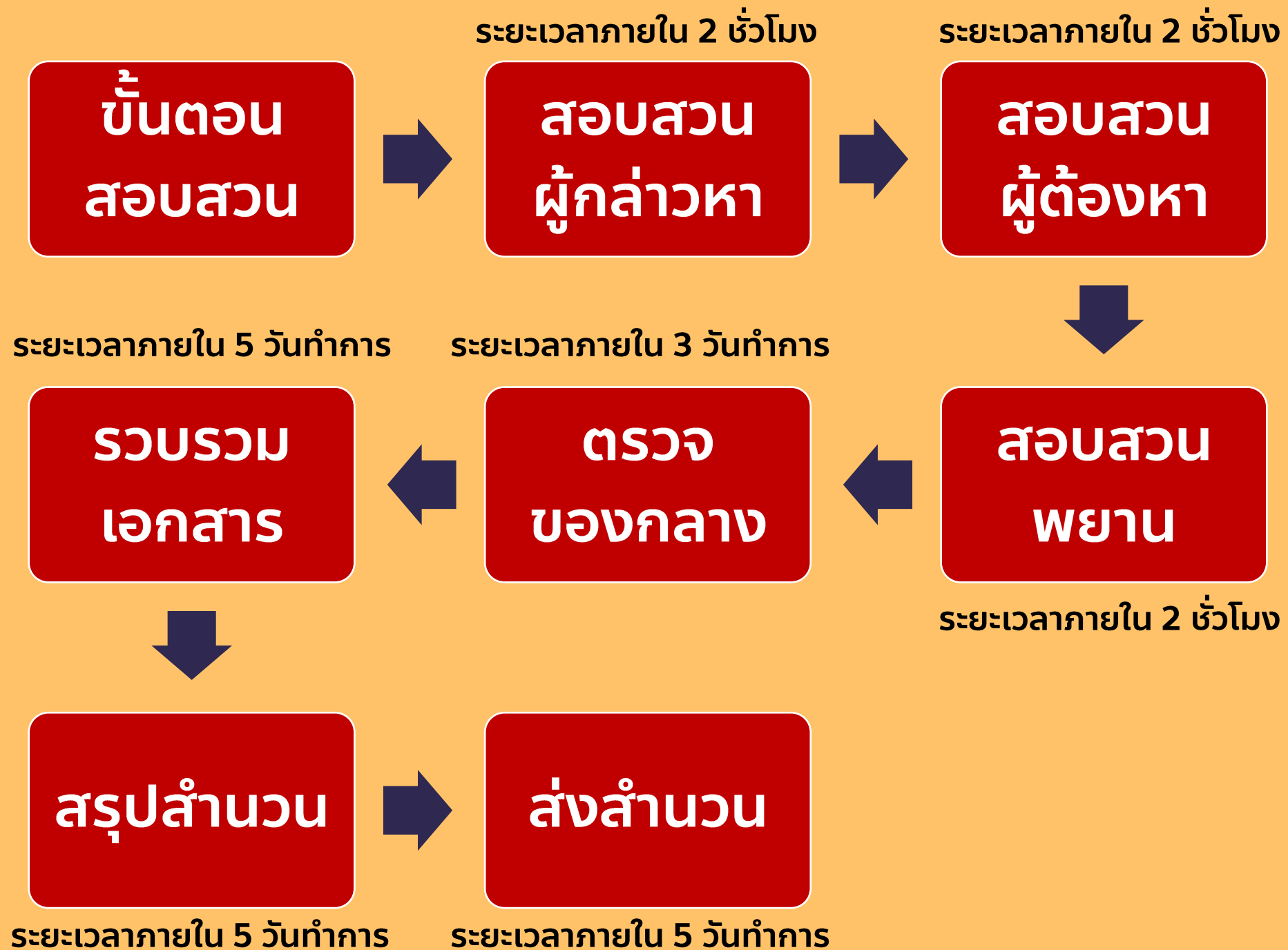
มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง



ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้นตอน)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ความคาดหวัง)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (มาตรฐานการทำงาน)



1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด

1.2 แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์

2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใสใจ

2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย

2.4 ใช้วาจาสุภาพ

3.1 วางตัวเป็นกลาง

3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น

3.3 รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้

3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ

3.5 เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และควรแจ้ง
เหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูล
การตัดสินใจ

4.1 อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด

4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อ
ของผู้เสียหาย

4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

5.1 ไม่ปกปิด ติดต่อดีตลอด

5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบ
ทุกห้วงเวลา



ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

One Stop Service (OSS)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

One Stop Crisis Center (OSCC)

- 1 ลงประจำวันเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน**
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 2 ขอสำเนาบันทึกประจำวัน**
ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที
- 3 รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์ และใบนัด**
ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที
- 4 ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว**
ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที
- 5 ถอนหลักทรัพย์ประกัน**
ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที
- 6 ตรวจสอบหมายจับ**
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 7 ขอใบอนุญาตต่าง ๆ**
ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที